

## Algemene Voorwaarden TOTAL Club® Spaarprogramma 2014 – geldig vanaf 26 mei 2014

Total Nederland N.V. en Power Points Loyalty System Nederland B.V. voeren het TOTAL Club spaarprogramma in Nederland uit. Daarbij zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing. Door het gebruik van de TOTAL Clubcard verklaart u kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord te gaan met de toepasselijkheid ervan. De TOTAL Clubcard en de TOTAL Clubpunten blijven eigendom van Total Nederland N.V. en Power Points Loyalty System Nederland B.V. Alle persoonsgegevens welke zijn geregistreerd in de Power Points database, zijn geregistreerd bij het College bescherming persoonsgegevens.

### Uitgifte TOTAL Clubpunten

TOTAL Clubpunten ontvangt u bij de deelnemende (benzine-) verkooppunten van Total. Een overzicht van deze verkooppunten kunt u vinden op de website: [www.total.nl](http://www.total.nl). Bij aankoop van motorbrandstoffen ontvangt u 1 TOTAL Clubpunt per liter. Indien u Total Excellium tankt ontvangt u per liter 2 TOTAL Clubpunten. Op alle overige aankopen, met uitzondering van tabak, telefoonkaarten, krasloten, postzegels en soortgelijke (service-) artikelen ontvangt u 1 TOTAL Clubpunt per €1,00. Total Nederland N.V. en Power Points Loyalty System Nederland B.V. behouden zich het recht voor de uitgifte-eenheden tussentijds te wijzigen of geheel te stoppen.

### Bonus

Indien u in een periode van 3 maanden meer dan 200 liter brandstof tankt bij één van de deelnemende Total tankstations in Nederland, wordt het aantal gespaarde TOTAL Clubpunten over die periode met 50% vermeerderd. Tankt u in een periode van 3 maanden meer dan 400 liter brandstof bij een van de deelnemende Total tankstations in Nederland, wordt het aantal gespaarde TOTAL Clubpunten over die periode met 100% vermeerderd. Tankpashouders zijn uitgesloten voor deelname aan deze bonusregeling.

### Registratie

Iedere gebruiker woonachtig in Nederland kan lid worden van het TOTAL Club spaarprogramma. U kunt zich registreren via de website [www.total.nl](http://www.total.nl) of middels het registratieformulier wat u op één van de deelnemende Total tankstations kunt ophalen. De geregistreerde naam-adres-woonplaatsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van het TOTAL Club spaarprogramma. Noteer uw pasnummer en bewaar dit goed voor het geval van diefstal of verlies van uw spaarpas. Indien uw afleveradres wijzigt dient u dit zo spoedig mogelijk door te geven via de website [www.total.nl](http://www.total.nl) of via de TOTAL Club Klantenservice. Tevens kunt u hier via de website [www.total.nl](http://www.total.nl) uw favoriete amateur voetbalclub selecteren voor de TOTAL Clubactie.

### TOTAL Clubactie

Terwijl u zelf TOTAL Clubpunten spaart voor de mooiste cadeaus en de leukste uitjes, kunt u tegelijkertijd TOTAL Clubpunten sparen voor uw favoriete amateur voetbalclub. Total Nederland N.V. reserveert per liter getankte brandstof 1 (één) TOTAL Clubpunt extra voor uw favoriete amateur voetbalclub en keert deze punten aan het eind van elk seizoen in contanten uit aan de door u geselecteerde club (€0,006 per TOTAL Clubpunt). U kunt uw favoriete club selecteren in uw online account op [www.total.nl/TOTALClubcard.html](http://www.total.nl/TOTALClubcard.html). Indien u tussentijds van club verandert, gaat het gehele door u gespaarde saldo automatisch mee. Bij faillissement van een amateur voetbalclub zal het saldo door Total Nederland N.V. worden gedoneerd aan een nader te bepalen goed doel.

### Bestellen van artikelen uit het TOTAL Club spaarprogramma.

In de webshop van TOTAL Club kunt u, als geregistreerde gebruiker, alle artikelen bestellen. Tevens kunt u bij ieder deelnemend Total tankstation in Nederland aan de kassa via een terminal het door u gewenste product uit het spaarprogramma bestellen. Bij het bestellen van een product uit het TOTAL Club assortiment geeft u ter controle de cijfers van uw postcode door. De ingetoetste gegevens dienen overeen te stemmen met de door u geregistreerde gegevens. Indien u aan de kassa een product bestelt, ontvangt u van de verkoopmedewerker een bestelbon, die u goed dient te bewaren. In het geval dat er onverhoopt iets mis zou gaan met uw bestelling, kan met behulp van deze bon één en ander worden onderzocht. Indien u via de website bestelt, dient u de bevestigings e-mail uit te printen en te bewaren. Telefonisch bestellen is niet mogelijk.

### Verzending bestelde producten

De door u bestelde producten worden door een besteldienst afgeleverd op het door u geregistreerde adres. Indien u meerdere producten tegelijkertijd bestelt, is het mogelijk dat deze afzonderlijk worden afgeleverd. Aflevering is uitsluitend mogelijk op adressen in Nederland. U betaalt geen verzendkosten.

### Garantie

Op bijna alle producten uit het TOTAL Club spaarprogramma heeft u, volgens de normaal geldende fabrieksvoorwaarden, garantie. Garantiebewijzen zijn veelal bijgevoegd of maken onderdeel uit van de verpakking. In sommige gevallen dient u (een deel van) het garantiebewijs naar de fabrikant te zenden om aanspraak te kunnen maken op enige vorm van garantie. De verzenddatum in de TOTAL Club database geldt als ingangsdatum van de garantie. Eventuele aanspraken op de garantie worden uitsluitend rechtstreeks afgehandeld door de fabrikant.

### Reclame

Indien het door u ontvangen product niet overeenstemt met uw bestelling of u wilt aanspraak maken op garantie, kunt u in contact treden met de TOTAL Club Klantenservice. De Klantenservice spreekt met u af hoe u in deze situaties dient te handelen. Reclames en/of retourzendingen worden uitsluitend binnen 4 weken nadat u het product op het opgegeven adres heeft ontvangen in behandeling genomen. Voor aanspraak op garantie gelden de garantiebepalingen zoals die zijn voorgeschreven door de leverancier. Retourzendingen worden uitsluitend in behandeling genomen indien het retour gezonden product onbeschadigd en ongebruikt in de originele verpakking is ontvangen door de TOTAL Club Klantenservice en het garantiebewijs niet is ingevuld.

### Verwijderingsbijdrage

Op een groot aantal producten dient een wettelijke verwijderingsbijdrage te worden afgedragen. Deze bijdrage wordt zonder opslag doorbelast aan de consument. Op de artikelen waar bij de uitgave van dit spaarprogramma een verwijderingsbijdrage van toepassing was, is deze direct in het aantal TOTAL Clubpunten doorberekend. Indien naderhand op andere artikelen ook een verwijderingsbijdrage van toepassing wordt, behouden Total en Power Points Loyalty System Nederland B.V. zich het recht voor deze door te berekenen.

### Te weinig TOTAL Clubpunten voor een gewenst artikel?

Bij vrijwel elk deelnemend verkooppunt kunt u TOTAL Clubpunten kopen. Deze worden direct op uw TOTAL Clubcard bijgeboekt. Per TOTAL Clubpunt betaalt u € 0,012. U kunt maximaal 1.000 TOTAL Clubpunten per transactie kopen.

### Verzilveren

Met een minimum van 1.250 TOTAL Clubpunten kunnen deze worden verzilverd op een deelnemend Total verkooppunt of middels de website. Uitbetaling vindt plaats op een Nederlandse rekening tegen € 0,006 per TOTAL Clubpunt. Uitbetaling vindt plaats binnen 14 dagen.

### Geldigheid van de gespaarde TOTAL Clubpunten

Indien u gedurende twaalf maanden geen transacties doet met de elektronische TOTAL Clubcard vervalt het hierop geregistreerde spaartegoed. Indien u gedurende 2 jaar geen transacties doet met de elektronische TOTAL Clubcard wordt deze geblokkeerd.

### Verlies of diefstal van de TOTAL Clubcard

Verlies of diefstal van uw TOTAL Clubcard dient u zo spoedig mogelijk door te geven aan de TOTAL Club Klantenservice of door middel van de website [www.total.nl](http://www.total.nl). Blokkades worden zo spoedig mogelijk doorgevoerd. Bij verlies of diefstal van uw TOTAL Clubcard bent u als spaarder tot het moment van blokkering verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle schade, die voortvloeit uit en/of verband houdt met het (oneigenlijk) gebruik van uw TOTAL Clubcard.

Indien u verder wilt sparen kunt u gratis een nieuwe TOTAL Clubcard verkrijgen op een Total tankstation. Om de door u reeds gespaarde TOTAL Clubpunten alsmede uw NAW-gegevens over te laten schrijven op een nieuwe TOTAL Clubcard, dient u de nieuwe TOTAL Clubcard aan de oude te koppelen. U logt in met de gegevens van uw oude TOTAL Clubcard en linkt uw nieuwe TOTAL Clubcard hieraan. Hierna wordt de oude TOTAL Clubcard automatisch geblokkeerd. Let op: het koppelen van een TOTAL Clubcard en het overnemen van de gegevens is enkel mogelijk indien de oude TOTAL Clubcard nog niet is geblokkeerd.

In geval van een defecte TOTAL Clubcard zonder uiterlijke beschadigingen kunt u deze gratis omwisselen voor een nieuwe TOTAL Clubcard. U kunt dit kenbaar maken aan de TOTAL Club Klantenservice.

### Misbruik

TOTAL Clubpunten, waarvan het vermoeden bestaat dat deze verkregen zijn door oneigenlijk gebruik, zoals fraude, misbruik of diefstal, of die zijn verkregen op een wijze die niet overeenstemt met het doel en de spelregels van het TOTAL Club spaarprogramma, verliezen hun waarde. TOTAL Clubpunten die zijn verkregen zonder dat daar, als gevolg van speciale afspraken met Total, recht op is, verliezen eveneens hun waarde. Total Nederland N.V., Power Points Loyalty System Nederland B.V. en de deelnemende Total verkooppunten zijn in geval van (vermoeden van) oneigenlijk gebruik gerechtigd aangifte te doen bij de politie.

### Gezamenlijk sparen

Meerdere pashouders kunnen ieder afzonderlijk sparen en gezamenlijk een cadeau bestellen. TOTAL Clubpunten kunnen eenvoudig van de ene naar de andere pas worden overgeboekt om zo op één TOTAL Clubcard voldoende saldo te krijgen voor het gewenste product. Spaarders dienen zelf zorg te dragen voor overboeking naar deze zgn. moederpas. Dit kan via de website [www.total.nl](http://www.total.nl).

### Wijzigingen

Total Nederland N.V. en Power Points Loyalty System Nederland B.V. behouden zich het recht voor om wijzigingen door te voeren in kleur, omschrijving en benodigd aantal TOTAL Clubpunten van de aangeboden artikelen. Druk- en zetfouten voorbehouden. Total Nederland N.V. en Power Points Loyalty System Nederland B.V. zijn gerechtigd het spaarprogramma aan te passen of te allen tijde geheel te stoppen. Indien het spaarprogramma wordt stopgezet, zal dit via de deelnemende verkooppunten duidelijk gecommuniceerd worden en blijven de gespaarde TOTAL Clubpunten nog 6 maanden geldig.

### TOTAL Club Klantenservice

Voor al uw vragen kunt u zich wenden tot de telefonische TOTAL Club Klantenservice of de website [www.total.nl/TOTALClubcard.html](http://www.total.nl/TOTALClubcard.html) raadplegen. De TOTAL Club Klantenservice is bereikbaar op werkdagen van 9.00 uur tot 17.00 uur. Op zon- en feestdagen is de TOTAL Club Klantenservice gesloten.

### Telefonische Klantenservice:

tel.: 0900 – 04 00 448 (90 ct p/g)

website: [www.total.nl/TOTALClubcard.html](http://www.total.nl/TOTALClubcard.html)

### voor het blokkeren van spaarpassen:

[blokkade@powerpoints.nl](mailto:blokkade@powerpoints.nl)

Den Haag, 26 mei 2014

TOTAL Club® is het geregistreerde spaarsysteem van Total in Nederland. Power Points Loyalty System Nederland B.V. is een dochtermaatschappij van Total Nederland N.V., gevestigd te Den Haag.