



# POLÍTICA DE SEGURIDAD, SALUD, MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD

**En línea con su Código de Conducta, Total ha adoptado los siguientes principios sobre seguridad, protección y salud de las personas, medio ambiente, calidad y compromiso social:**

**1**

Total sitúa entre sus prioridades fundamentales la seguridad, la protección y la salud de las personas, el respeto por el medio ambiente y la satisfacción de sus clientes, así como también la escucha y el diálogo con todos los grupos de interés.

**2**

Total respeta todas las leyes y los reglamentos aplicables en los lugares donde ejerce sus actividades y, en caso necesario, los completa con requisitos específicos.

**3**

Total fomenta entre sus empleados una cultura compartida cuyos puntos clave son el profesionalismo, el estricto cumplimiento y aplicación de las normativas, las habilidades gerenciales, el intercambio de experiencia y el aprendizaje continuo. La base de esta estrategia reside en la vigilancia y el compromiso de todos.

**4**

Todos y cada uno de los miembros de la organización, en todos los niveles, deben ser conscientes de su rol y de su responsabilidad personal en el desempeño de sus funciones. Por eso, deben mostrar de forma individual una estricta disciplina en lo referente a prevención de accidentes y de daños provocados deliberadamente, en la protección de la salud y del medio ambiente y en la calidad de servicio, teniendo en cuenta las expectativas de los grupos de interés. El rigor y la ejemplaridad en estas áreas son factores importantes a la hora de evaluar el rendimiento de cada empleado y, en particular, para los que tienen un puesto de responsabilidad.

**5**

Total privilegia la selección de sus socios industriales y comerciales en función de su capacidad para aplicar políticas similares a las suyas en términos de seguridad, protección y salud de las personas, medio ambiente, calidad y compromiso social.

**6**

En todas sus actividades, Total aplica políticas de gestión adecuadas en materia de seguridad, protección y salud de las personas, medio ambiente, calidad y compromiso social, así como también una evaluación periódica de riesgos de las medidas y políticas más relevantes. Asimismo, todos los proyectos de desarrollo y todos los lanzamientos de productos se emprenden únicamente tras una evaluación de riesgos que tiene en cuenta su ciclo de vida completo.

**7**

Los sistemas de gestión en materia de seguridad, salud, medio ambiente, calidad y compromiso social, adaptados a cada actividad, son evaluados periódicamente, midiendo los resultados obtenidos, definiendo objetivos de progreso, implementando planes de acción relevantes y estableciendo procedimientos de control adecuados.

**8**

Total implementa medios de intervención y planes de respuesta a incidentes que han sido diseñados para hacer frente a los diferentes tipos de accidentes a los que puede verse enfrentado. Estos dispositivos son actualizados y revisados periódicamente durante los correspondientes ejercicios.

**9**

Total está comprometido con el control de su consumo de energía, sus emisiones en medios naturales (agua, aire y tierra), su producción de residuos finales, su uso de recursos naturales y su impacto en la biodiversidad. Asimismo, desarrolla nuevos procedimientos, productos y servicios para sus clientes que permitan mejorar la eficacia energética y reducir el impacto ambiental.

**10**

En lo relativo a seguridad, protección y salud de las personas, medio ambiente y calidad, Total adopta una actitud constructiva basada en la transparencia y el diálogo abierto con los grupos de interés y las terceras partes. Con este compromiso social, Total desea contribuir con el desarrollo sostenible de las comunidades vecinas, centrándose en las cuestiones sociales, económicas y humanas. Además, dirige sus operaciones de tal forma de garantizar la seguridad de manera responsable, respetando los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos.

**Bernard Anselmi**

Consejero Delegado Total España, S.A.U.