

| QUESTION | REPOSE |
|--|---|
| Comment les additifs TOTAL EXCELLIUM Concentrate Diesel sont-ils efficaces dans un moteur ? | La parfaite propreté du moteur (nettoyage et prévention des dépôts), la réduction des frictions et l'amélioration de la combustion permettent une efficacité énergétique optimale et une économie immédiate. En éliminant les dépôts qui encrassent les injecteurs et en améliorant la combustion, les additifs TOTAL EXCELLIUM Concentrate Diesel permettent de maintenir la performance des moteurs, les protègent contre l'usure, évitent la dégradation du carburant, la contamination par l'eau et la corrosion, et contribuent à prolonger la durée de vie des moteurs. |
| Quelles sont les sources d'économies procurées par un usage régulier des additifs TOTAL EXCELLIUM Concentrate Diesel ? | L'usage des additifs TOTAL EXCELLIUM Concentrate Diesel permet aux Professionnels de réduire significativement leurs coûts d'exploitation, par l'optimisation du rendement moteur (réduction de la consommation de carburant jusqu'à 5%), la réduction des coûts de maintenance et le prolongement de la durée de vie des moteurs. |
| Quel est le taux de traitement recommandé pour les additifs TOTAL EXCELLIUM Concentrate Diesel ? | Le taux de traitement recommandé est de 1000 ppm vol./vol. (1L/1000L). |
| Quelles pourraient être les conséquences d'un sous ou d'un sur dosage ? | Le taux de traitement recommandé est de 1000 ppm vol./vol. (1L/1000L). Il n'y aura pas d'effet négatif pour le carburant et pour le moteur, au cas où ce taux de traitement n'est pas stictement respecté. En cas de sous-dosage, les performances attentues ne seront pas atteintes. Ce taux de traitement recommandé est le résultat de nombreux tests moteur réalisés par les équipes de recherche de Total pour optimiser la performance des additifs TOTAL EXCELLIUM Concentrate Diesel. Ainsi nous recommandons fortement de respecter ce taux de traitement nominal. |
| Quelles sont les recommandations de manipulation et de stockage ? | Les additifs TOTAL EXCELLIUM CONCENTRATE DIESEL peuvent être stockés et manipulés à des températures allant de -25 à +40°C (50°C pour HT). L'acier inoxydable, le PET ou les revêtements Teflon® sont les matériaux recommandés pour les capacités de stockage et les systèmes d'injection. Le caoutchouc (naturel ou synthétique), le polypropylène et le polystyrène sont proscrits. La méthode recommandée pour ajouter l'additif au carburant est l'injection en ligne ou dans la boucle de recirculation des bacs de carburant. Les additifs TOTAL EXCELLIUM CONCENTRATE DIESEL peuvent aussi être ajoutés directement dans les bacs de stockage ou le réservoir des véhicules. |

| | |
|---|--|
| <p>Est-ce que ma garantie sera annulée suite à l'utilisation des additifs TOTAL EXCELLIUM Concentrate Diesel ?</p> | <p>Non, en aucun cas. En utilisant les additifs TOTAL EXCELLIUM Concentrate Diesel dans votre carburant, la conformité de celui-ci aux exigences internationales ou régionales (norme EN 590, ...) ne sera absolument pas affectée. L'usage des additifs TOTAL EXCELLIUM Concentrate Diesel vous assure donc un maintien de la garantie du constructeur.</p> |
| <p>Au bout de combien de temps les additifs TOTAL EXCELLIUM Concentrate Diesel sont-ils efficaces ?</p> | <p>Les additifs TOTAL EXCELLIUM Concentrate Diesel agissent dès le premier plein. En ce qui concerne l'efficacité énergétique et l'économie de carburant, l'usage des additifs TOTAL EXCELLIUM Concentrate Diesel vous apportera deux effets : le nettoyage des dépôts (effet 'clean up') et la prévention de la formation de nouveaux dépôts (effet 'keep clean'). Ainsi une période de deux ou trois mois est nécessaire pour obtenir les pleins bénéfiques des deux effets.</p> |
| <p>Quand devez-vous ajouter les additifs TOTAL EXCELLIUM Concentrate Diesel à votre carburant ?</p> | <p>Notre meilleure recommandation est d'ajouter les additifs TOTAL EXCELLIUM Concentrate Diesel dans la cuve de stockage juste avant une nouvelle livraison de fuel, ou dans le réservoir de l'équipement juste avant de faire le plein, pour avoir un mélange optimal.</p> |
| <p>Pourquoi les additifs TOTAL EXCELLIUM Concentrate Diesel sont-ils différents de tous les autres additifs Diesel ?</p> | <p>TOTAL EXCELLIUM Concentrate Diesel est une gamme complète d'additifs parfaitement adaptée aux diverses conditions rencontrées (qualité du carburant, environnement, niveau de service,...). Elle bénéficie de l'expertise et savoir-faire du Groupe Total, 4ème compagnie pétrolière mondiale.</p> |
| <p>Est-il sûr d'utiliser les additifs TOTAL EXCELLIUM Concentrate Diesel dans les moteurs équipés de filtre à particules diesel (DPF), de réduction catalytique sélective (SCR), de catalyseurs d'oxydation diesel ou de recirculation des gaz d'échappement (EGR)?</p> | <p>Les additifs TOTAL EXCELLIUM Concentrate Diesel sont totalement organiques et ne contiennent donc aucun constituant métallique (sans cendres, conformément aux recommandations des constructeurs de moteurs). Ainsi les additifs TOTAL EXCELLIUM Concentrate Diesel sont-ils totalement sûrs pour usage dans tout moteur Diesel, y compris ceux dotés de dispositifs perfectionnés de contrôles des émissions.</p> |
| <p>Quelle est la durée de conservation des additifs TOTAL EXCELLIUM Concentrate Diesel ?</p> | <p>Les additifs TOTAL EXCELLIUM Concentrate Diesel ont une durée de conservation de 18 mois dans des conditions normales de manipulation et de stockage. Les additifs peuvent commencer à se détériorer s'ils sont stockés plus longtemps ou de façon incorrecte. Ils peuvent alors encore être utilisés mais peuvent perdre une part de leur efficacité.</p> |
| <p>Puis-je utiliser les additifs TOTAL EXCELLIUM Concentrate Diesel pour traiter du Biocarburant Diesel ?</p> | <p>Les additifs TOTAL EXCELLIUM Concentrate Diesel traitent efficacement la partie Diesel du Biocarburant Diesel et augmentent la séparation de l'eau jusqu'à B20. Les additifs TOTAL EXCELLIUM Concentrate Diesel HT et STAR ont été développés spécifiquement pour cette application.</p> |