

Casablanca, le 14 décembre 2015

## **Total Maroc, première société pétrolière à obtenir la certification de son système de management de la qualité du carburant selon la nouvelle norme ISO 9001 version 2015**

Total Maroc est aujourd'hui le premier distributeur pétrolier au Maroc à disposer de la certification de son système de management de la qualité des carburants, dans sa version la plus récente : la certification ISO 9001 version 2015.

Délivrée par l'organisme AFAQ AFNOR, cette certification vient récompenser les efforts de Total Maroc pour assurer un degré élevé de contrôle et de suivi lors de toutes les étapes de manipulation du carburant, de l'approvisionnement à la distribution finale en passant par le stockage et le transport.

- **Approvisionnement** : lors du déchargement du carburant, Saybolt International, un laboratoire international indépendant, analyse la qualité du carburant avant sa réception par Total Maroc.
- **Stockage** : ce même laboratoire réalise des tests sur le carburant stocké et s'assure de la préservation de sa qualité et de sa conformité avec la réglementation marocaine.
- **Livraison** : les camions TOTAL sont équipés d'outils de géolocalisation embarqués qui permettent d'assurer une traçabilité en temps réel du carburant transporté. La qualité des équipements et la propreté des camions garantissent la livraison d'un produit conforme aux exigences de qualité.
- **Distribution** : Total Maroc fournit à l'ensemble de ses stations-service les outils nécessaires à la vérification quotidienne des carburants et veille à l'entretien régulier des cuves et des équipements. De plus, des laboratoires mobiles indépendants sillonnent le pays et effectuent des tests en stations-service. Equipés des meilleurs

équipements, ils sont capables de contrôler sur place la qualité des carburants servis aux clients.

*« Grâce à cette certification, nous démontrons notre aptitude à fournir en permanence un produit conforme aux exigences de nos clients et aux exigences légales et réglementaires, et nous nous engageons à accroître la satisfaction de nos clients par l'application efficace du système et son amélioration continue »*, souligne Arnaud Le Foll, Directeur général de Total Maroc.

La nouvelle norme ISO 9001 version 2015 intègre désormais les notions de compétences, d'agilité, d'innovation, de maîtrise des coûts et de prévention des risques, pour accompagner les entreprises, les aider à mieux anticiper les besoins et gagner en performance.

\* \* \* \* \*

#### **Contact presse :**

Houda Chami  
Mobile : 06 63 432 452  
Email : [houda.chami@sawab.ma](mailto:houda.chami@sawab.ma)

\* \* \* \* \*

#### **A propos de Total Maroc**

Présent au Maroc depuis près de 90 ans, Total Maroc est un acteur majeur sur l'ensemble du marché des produits pétroliers : réseau de stations-service, clients industriels, lubrifiants, aviation, GPL et logistique. Depuis son implantation dans le pays, le groupe Total en a constamment accompagné le développement économique grâce à d'importants programmes d'investissements. Aujourd'hui, Total Maroc commercialise 1,2 million de tonnes de produits pétroliers chaque année et compte plus de 280 stations-service à travers tout le pays, dont huit autoroutières. Troisième acteur de la distribution de produits et services pétroliers dans le pays, elle détient une part de marché estimée à 13%. [www.total.ma](http://www.total.ma)

#### **A propos de Total**

Total est un groupe mondial et global de l'énergie, l'une des premières compagnies pétrolières et gazières internationales, n°2 mondial de l'énergie solaire avec SunPower. Ses 100 000 collaborateurs s'engagent pour une énergie meilleure, plus sûre, plus propre, plus efficace, plus innovante, et accessible au plus grand nombre. Présent dans plus de 130 pays, Total met tout en œuvre pour que ses activités soient accompagnées d'effets positifs dans les domaines économiques, sociaux et environnementaux. [www.total.com](http://www.total.com)  
En Afrique et au Moyen-Orient, parallèlement à l'exploration-production et aux énergies nouvelles, Total est présent sur toute la chaîne de distribution de produits pétroliers (réseau de stations-service, commerce général, lubrifiants, carburants aviation, bitume, GPL) dans une cinquantaine de pays où le Groupe est l'un des leaders du secteur avec une part de marché estimée à 15%. Plus de 2 millions de clients sont accueillis chaque jour dans l'une des 5 000 stations TOTAL sur ce périmètre géographique.