

Total Maroc

News Release

Communiqué de presse

Casablanca, le mercredi 28 janvier 2015

Total Maroc dévoile les nouveaux standards de ses stations-service : offre restauration étoffée, respect de l'environnement...

En présence de M. Abdelkader Amara, ministre de l'Energie, des Mines et de l'Eau et de l'Environnement, et de M. Olivier Chalvon-Demersay, Président de son Conseil d'Administration, Total Maroc dévoile les nouveaux standards de ses stations-service, que ce soit en matière de services aux clients ou de respect de l'environnement. Développés selon les normes internationales du Groupe Total, et bien sûr adaptés pour tenir pleinement compte des habitudes liées aux déplacements par la route au Maroc, ces nouveaux standards visent à améliorer encore nos actions en faveur de l'environnement, ainsi que l'expérience que nous proposons aux usagers de la route, lors de leur passage en station.

Total Maroc a installé sur le site Al Baida sa propre station d'épuration afin de traiter et recycler les eaux résiduaires et polluées. Permettant de réduire considérablement la consommation de cette ressource naturelle précieuse, celle-ci reflète l'engagement de Total en faveur du développement durable. Désormais en effet, les eaux récupérées serviront aussi bien à l'entretien des espaces verts que dans les sanitaires de la station.

Concernant les services proposés aux usagers de la route, Total Maroc a revu totalement le concept de restauration, désormais plus varié et plus adapté aux goûts et préférences des clients, qu'ils soient passagers d'un véhicule, automobilistes ou professionnels du transport routier. Ainsi d'un petit café au coin cafétéria à un vrai repas traditionnel à la carte, en passant par un snack fastfood au Café Bonjour, les besoins et les goûts de chacun seront satisfaits, le tout en alliant gastronomie et vitesse d'exécution.

La boutique se modernise également, à l'image de sa nouvelle signature en forme de « sourire » : des zones de communication en façade, reflétant l'offre proposée, ont été aménagées, et le parcours du client a été repensé de façon à le rendre plus intuitif et cohérent.

Enfin, parmi les nouveaux services et commodités offerts aux clients, Total Maroc a revu en profondeur ses lieux de culte en station. La nouvelle salle de prière, la première du genre, vient

d'être inaugurée dans la station Al Baida, sur la rocade d'autoroute de Casablanca-Rabat. Equipée d'une véritable salle d'ablution, et reprenant les éléments d'architecture et de décoration en vigueur au Maroc, cet édifice reproduit les mêmes conditions de recueillement et de méditation qu'en ville. Tapisserie, boiserie, plâtre, lustres et isolation sonore permettent en effet aux fidèles qui sont en déplacement de faire la prière dans d'excellentes conditions.

La mise en place de ces nouveaux standards en matière de services aux clients et de respect de l'environnement dans la station TOTAL Al Baida, qui est pour l'instant la première à en disposer, a nécessité un investissement global de 2 millions de dirhams. Au cours des prochains mois, ces mêmes standards seront déployés dans plusieurs autres stations-service du réseau de Total Maroc à travers le pays Royaume, en commençant par le réseau autoroutier.

Contact Médias :

Houda Chami

Mobile : 06 63 432 452

Email : houda.chami@sawab.ma

A propos de Total Maroc :

Présent au Maroc depuis plus de 80 ans, Total Maroc est un acteur majeur sur l'ensemble du marché des produits pétroliers : réseau de stations-service, clients industriels, lubrifiants, aviation, GPL et logistique. Depuis son implantation dans le pays, l'entreprise en a constamment accompagné le développement économique grâce à d'importants programmes d'investissements. Aujourd'hui, Total Maroc commercialise 1 million de tonnes de produits pétroliers chaque année et compte plus de 270 stations-service à travers tout le pays, dont huit autoroutières. Troisième acteur de la distribution de produits et services pétroliers dans le pays, elle détient une part de marché estimée à 11%. www.total.ma

A propos du groupe Total :

Total est l'un des tout premiers groupes pétroliers et gaziers internationaux, exerçant ses activités dans plus de 130 pays. Le Groupe est également un acteur de premier plan de la chimie. Ses quelque 99 000 collaborateurs développent leur savoir-faire à tous les niveaux de ces industries : exploration et production de pétrole et de gaz naturel, raffinage et distribution, gaz et énergies nouvelles, trading et chimie. Ils contribuent ainsi à satisfaire la demande mondiale en énergie, présente et future.

En Afrique et au Moyen-Orient, Total est présent sur toute la chaîne de distribution de produits pétroliers (réseau de stations-service, commerce général, lubrifiants, carburants aviation, bitume, GPL) dans 51 pays où le Groupe est l'un des leaders du secteur avec une part de marché estimée à 13%. Près de deux millions de clients sont accueillis chaque jour dans l'une des 4 700 stations TOTAL sur ce périmètre géographique. www.total.com